

# ADÉQUAT **LES NEWS**



► **flash news**  
**Rencontre :**  
**Stéphane Jaffry**

► **vous & news**  
**Portrait : Audrey**  
**Raysséguier-Deschamps**

► **léginews**  
**La Charte des**  
**Intermédiaires**  
**de l'Emploi**

►► **dossier**

**RH et intérim, les nouveaux aspects  
de métiers en pleine évolution**

## Un nouveau magazine pour de nouveaux aspects de nos métiers

Voici notre petit dernier : Adéquat Les News. Dans ce magazine, vous retrouverez deux fois par an, en alternance avec Service Intérim Les News, des portraits de collaborateurs intérimaires et des partenaires qui nous font confiance, des informations sur la législation, des nouvelles de nos agences d'emploi dans toute l'Île et un dossier complet consacré à un sujet de fond de notre activité.

Dans ce numéro 1, le dossier est consacré aux nouveaux aspects des métiers de l'intérim et des ressources humaines : oubliez les vieux clichés de l'intérim, place à une gestion externalisée des ressources humaines experte, performante et innovante !

Nous vous rappelons que vous pourrez retrouver ce magazine en version PDF sur notre site Internet [www.adequat.re](http://www.adequat.re) ainsi que de nombreuses informations et des actualités mises à jour régulièrement.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

Eric Matz et François Proust  
Directeurs Associés d'Adéquat Solutions RH



« Nous sommes heureux de vous présenter, chers clients et collaborateurs intérimaires, ce nouveau magazine Adéquat Les News. Découvrez ou redécouvrez ce département de notre groupe dédié à l'intérim classique et à l'expertise RH qui représente une part majeure de notre activité. »

**François Proust**

« Nombreux sont ceux, parmi vous, qui connaissent Service Intérim Les News ; avec Adéquat Les News, voici enfin un magazine dédié à notre activité d'expert RH. Adéquat Les News va vous permettre de mieux appréhender l'étendue de notre offre et de notre expertise RH ! »

**Eric Matz**

**P3 >** **vous & news**  
Portrait :  
Audrey Raysséguier-Deschamps,  
responsable RH

**P4 à 6 >** **dossier**  
RH et intérim,  
les nouveaux  
aspects de métiers  
en pleine évolution

**P7 >** **légisnews**  
Socamett, le garant financier des  
entreprises de travail temporaire

La Charte des Intermédiaires  
de l'Emploi

**P8 >** **flash news**  
Rencontre : Stéphane Jaffry,  
Directeur Opérationnel Adéquat



## ADÉQUAT LES NEWS

**Magazine Semestriel**

**Directeur de publication :** François Proust

**Textes :** Joëlle Brunet

**Conception graphique :** Victor Chow - impulsion

**Photos :** Joëlle Brunet, François Proust,  
Corine Tellier (p2)- Fotolia

**Publication :** Septembre 2016

**Tirage :** 2000 exemplaires

« Pouvoir compter sur les équipes d'Adéquat est formidable, c'est une entreprise vraiment au service de son client ! Et cela fait vraiment la différence ! Nous avons tout : la qualité, le prix, et, cerise sur le gâteau, un relationnel exceptionnel ! » poursuit

Audrey Raysséguier-Deschamps qui fait aussi appel à Adéquat pour ses recrutements de permanents comme pour les 2 agents de comptoir d'une agence de location de véhicules qui ont été recrutés et ont pris leur poste en moins d'une semaine !

« Adéquat : technicité, réactivité, efficacité et permanence téléphonique ! »

## Portrait : Audrey Raysséguier-Deschamps, responsable RH

### > 36 ans et une belle carrière !

Audrey Raysséguier-Deschamps, à 36 ans, a déjà à son actif un riche itinéraire professionnel !

La jeune albigeoise, après des études de droit du travail et de sciences politiques, a commencé sa carrière dans un cabinet d'expertise comptable à Bordeaux avant de rejoindre son conjoint à Toulouse où elle va travailler pour Cap Gemini, puis faire son entrée dans le domaine de la grande distribution comme responsable des relations sociales des supermarchés Carrefour du sud-ouest de la France. Lorsqu'Audrey et son mari décident de s'installer, en 2012, à La Réunion où il avait effectué un stage de fin d'études, elle fait son entrée chez GBH (Groupe Bernard Hayot).

### > Responsable RH : de Carrefour à Hyundai

Audrey commence par diriger les ressources humaines de Carrefour Sainte-Clotilde. À son arrivée elle fait un état des lieux et des sociétés d'intérim avec lesquelles ils collaborent. C'est à ce moment que Stéphane Jaffry, directeur opérationnel du groupe Intégral (Service Intérim et Adéquat), prend contact avec elle. Audrey apprécie immédiatement sa collaboration :

« J'ai eu tout de suite un très bon contact avec M. Jaffry ; dans sa proposition, j'ai trouvé tout ce qui était important pour notre activité : technicité, réactivité, efficacité et une permanence téléphonique extrêmement utile

dans la grande distribution où les besoins en personnel peuvent survenir à tout moment ! Adéquat est un partenaire aux équipes très efficaces, capables d'envoyer la bonne personne au bon moment et avec les bonnes capacités ! ».

### > Un nouveau départ

Aujourd'hui responsable des ressources humaines de plusieurs enseignes de GBH liés à l'automobile (Hyundai, Run Car, Hertz, Jumbo Car, Clovis, pièces détachées BPA, COI, Ted'Auto et SGT), Audrey s'apprête à quitter La Réunion pour la Martinique où elle va conseiller, comme juriste, l'ensemble des RH du groupe. Cette fois, c'est son mari qui va la suivre avec leurs deux garçons de 6 et 9 ans. Audrey est très heureuse de

cette magnifique opportunité professionnelle même si elle quitte La Réunion à regret car elle adore notre île : « je suis véritablement tombée amoureuse de la diversité des paysages mais aussi et surtout de la richesse humaine, de la manière de vivre aussi sereinement la diversité, de toute cette générosité que j'ai vérifié à maintes reprises dans la vie quotidienne ! C'est un endroit unique au monde sans à priori de religion ou d'origine ! »



# RH et intérim, les nouveaux aspects de métiers en pleine évolution

Les entreprises de travail temporaire sont devenues, aujourd'hui, des agences d'emploi c'est-à-dire de véritables partenaires RH pour les entreprises ; ainsi, Adéquat Solutions Ressources Humaines offre à ses clients-partenaires bien plus que des collaborateurs intérimaires pour la durée d'une mission.

**« Nous travaillons avec des hommes, nous sommes plus que des fournisseurs, nous sommes avant tout vos partenaires ! »**

C'est ainsi qu'entre en matière Emilie Duquesne, la responsable de l'agence Adéquat de Saint-Pierre lorsqu'elle rencontre un nouveau client. Pour la jeune femme, Adéquat est avant tout un véritable partenaire ressources humaines sur lequel l'entreprise cliente va pouvoir s'appuyer que ce soit pour répondre classiquement aux besoins en personnel ponctuel ou pérenne, en intérim CDD ou CDI mais aujourd'hui, Adéquat propose une collaboration qui va bien au-delà de ces seules problématiques.

**Des réponses aux demandes immédiates mais aussi une relation proactive**

Les responsables d'agence et chargés de recrutement d'Adéquat ne répondent pas seulement aux demandes ponctuelles de renfort temporaire des effectifs des entreprises, ils effectuent aussi un véritable travail de fond sur les ressources humaines avec leurs clients. Ainsi, ils peuvent également apporter leur appui et leur expertise au responsable RH à la fois dans ses prévisions de recrutement et dans l'évolution de ses personnels en interne.

**Des prestations d'expert RH même si l'entreprise effectue le recrutement elle-même**

Les experts d'Adéquat offrent une prestation de recrutement CDD / CDI complètement sur mesure, ainsi ils peuvent proposer deux solutions forfaitisées : si l'entreprise a besoin d'accéder à des candidatures présélectionnées et triées, Adéquat propose la Solution Forfait ; si l'entreprise souhaite un recrutement complet, de la définition précise du poste à pourvoir jusqu'au suivi après intégration du candidat sélectionné, elle peut opter pour la Solution Premium Adéquat dispose aussi d'une cv-thèque très complète qu'elle peut aussi mettre à



disposition de ses clients dans un forfait cv-thèque sourcing.

Dans certains cas, les responsables RH des entreprises effectuent eux-mêmes la recherche de candidats en collaboration, par exemple, avec Pôle Emploi. Ils font ensuite appel à Adéquat pour évaluer les candidatures ; Adéquat se charge alors des prises de références, des tests techniques ou de personnalité, de l'évaluation des compétences et du savoir-être...

## La dématérialisation, une innovation très pertinente

L'intérim nécessite une grande réactivité afin de pouvoir satisfaire une demande le plus souvent urgente. Le Groupe Intégral et ses deux enseignes, Service Intérim et Adéquat Solutions Ressources Humaines est le premier à proposer à ses clients comme à ses intérimaires la dématérialisation de tous les documents administratifs. Contrats de mise à disposition, factures, contrats de missions, bulletins de salaires, certificats de travail... tous ces

## « Nous avons apprécié à la fois la réactivité de notre agence mais aussi le ciblage parfait des candidats ! »



Virginie Goraud, Secrétaire Générale de la CPPR (Coopérative des Producteurs de Porcs de La Réunion), a recours à Adéquat dans le recrutement de ses personnels en intérim, en CDD et en CDI ; elle exprime d'ailleurs sa satisfaction de sa collaboration avec son agence lors de récents recrutements : *« nous avons pu mesurer la réactivité et l'efficacité des équipes Adéquat pour nos besoins de collaborateurs intérimaires mais nous avons également pu le faire pour le recrutement d'une assistante de gestion en CDI et d'un assistant administratif et comptable en CDD. Nous sommes passés par Adéquat car nos besoins étaient très urgents. Nous avons notamment apprécié à la fois la réactivité de notre agence mais aussi le ciblage parfait des candidats qui ont pu prendre leurs postes très rapidement et être immédiatement opérationnels ! »*

Virginie Goraud évoque aussi un autre service proposé par Adéquat : l'évaluation des salariés de l'entreprise en interne : *« Lorsque nous souhaitons faire évoluer un salarié en interne, nous nous interrogeons toujours car, même si le salarié est très motivé, pourrait-il s'épanouir dans sa nouvelle fonction ? C'est une décision très importante et, en cas d'échec, cela peut devenir problématique pour tout le monde, le salarié, l'entreprise et les collaborateurs ! L'évaluation que propose Adéquat permet notamment d'apprécier les aptitudes comportementales ou les compétences en termes de management des candidats à l'évolution. Cette double évaluation, la mienne et la sienne, qui introduit un facteur neutre dans l'examen du candidat, se révélera très précieuse dans nos prochaines démarches ! »*

documents peuvent être signés et archivés en 1 clic avec toutes les garanties légales dans le coffre-fort numérique offert à vie à chaque collaborateur ou client. Un gain notable en efficacité, en temps et donc en qualité de service sans oublier l'impact réduit sur l'environnement avec la suppression de quelques centaines de milliers de documents papier par an !

## Pro-activité : les candidatures en « push »

L'un des services très appréciés par les entreprises est aussi l'envoi de candidatures même en dehors de toute demande de recrutement. Lorsque que les équipes d'Adéquat reçoivent une candidature susceptible d'intéresser l'une de leurs entreprises clientes, elle l'examine attentivement et leurs propose.

*« Nos besoins sont si parfaitement ciblés que les candidatures envoyées « en push » sont souvent l'objet d'une concrétisation ! »* Audrey Raysséguier-Deschamps, responsable RH du Groupe Bernard Hayot.

## Une solution novatrice : l'aide à l'évolution des collaborateurs en interne

Si les entreprises pensent aux agences d'emploi pour leurs recrutements externes, elles ignorent le plus souvent qu'elles peuvent aussi recourir à leurs services pour l'évolution de leurs collaborateurs en interne.

Adéquat propose aussi aux entreprises une solution originale : l'aide à l'évaluation des candidats en mobilité interne. Cette démarche externalisée offre à la fois l'intérêt d'une expertise et d'un regard extérieurs sur l'évolution de personnels en interne mais aussi d'objectiver la décision prise.

Les équipes d'Adéquat effectuent une évaluation complète des candidats, tant au niveau des compétences métiers actuelles que de la capacité à acquérir celles du nouveau poste. Les aptitudes comportementales ou managériales sont aussi jaugées.

Très innovante, cette prestation d'Adéquat a déjà été appréciée par de nombreuses entreprises réunionnaises à la fois dans l'agroalimentaire ou dans les secteurs des services et du commerce.



## Grégory Mayen : « si quelqu'un veut avancer, l'intérim peut être une excellente solution ! »

Grégory à 40 ans a derrière lui une longue carrière en CDI jusqu'à une rupture conventionnelle de son contrat de travail qui va l'interrompre provisoirement. Comme les emplois dans son domaine n'étaient pas légion, il se tourne alors vers l'intérim : *« j'avais une famille à nourrir, pas question pour moi de rester les bras croisés ! Si quelqu'un veut avancer, l'intérim peut être une excellente solution ! »*. Depuis qu'il est inscrit chez Adéquat, il enchaîne les missions et est d'ailleurs actuellement en CDD. Il est particulièrement satisfait de sa collaboration avec l'agence : *« chez Adéquat, on regarde davantage vos compétences et le suivi ici est très professionnel, tout est fait dans les règles. Le poste est proposé avec tous ses détails, tout est très bien expliqué du lieu à la mission ! Et puis la dématérialisation c'est excellent ! plus la peine de se déplacer, un vrai gain de temps ! »*



Nicolas Bazile, *Responsable de l'agence Adéquat du Port*  
Chantal Lesur, *Responsable logistique Doulux*  
David Orange, *Directeur adjoint Vindémia Logistique 1*  
Deborah LESAGE, *Chargée de mission RH Sapmer*  
Stéphane Jaffry, *Directeur opérationnel Adéquat*

## Les Rendez-Vous Experts d'Adéquat

Les 2 et 15 juin derniers, nous avons convié nos interlocuteurs RH à venir nous rencontrer dans nos agences du Port et de Saint-Pierre sur le thème des processus et outils de recrutement innovants.

Nous avons notamment exposé notre méthode pour qualifier un candidat à une mission d'intérim, pour répondre à un besoin en termes de placement CDD/CDI et pour accompagner nos clients pour l'évaluation des salariés en CDI dans leur entreprise.

Nous avons aussi présenté des outils qui ont particulièrement intéressé nos interlocuteurs présents :

- les job dating,

- les informations collectives sur des thématiques précises (sécurité, risques juridiques,...), pour anticiper un recrutement,
- des guides d'accueil permettant de diminuer l'inertie, le temps d'adaptation au poste de travail lors de la prise de poste,
- des méthodes de maîtrise des coûts intérim,
- des idées pour travailler sur l'absentéisme.

Les échanges ont été riches et les invités ont pu faire part de son retour d'expérience sur chacune des thématiques exposées dans une bonne humeur certaine ! Cela a été aussi une occasion pour eux de pouvoir mieux cerner la totalité de l'offre et de l'expertise RH d'Adéquat.



Romain Gautier,  
*Manager Département Frais Métier  
Auchan Saint-Louis*

Emilie Duquesne,  
*Responsable de l'agence Adéquat  
de Saint-Pierre*

Stéphane Jaffry,  
*Directeur opérationnel Adéquat*

Murielle Ferrère,  
*Chargée de mission RH pour la  
CPPR*

## Socamett, le garant financier des entreprises de travail temporaire

### Une sécurité pour les collaborateurs intérimaires

Adéquat est adhérent à la Socamett depuis sa création. Cet établissement a pour objet de cautionner les entreprises de travail temporaire (ETT) et de garantir les paiements : des salaires et leurs accessoires aux salariés intérimaires, de l'indemnité de précarité d'emploi et de l'indemnité compensatrice de congés payés, des cotisations obligatoires dues pour lesdits salariés aux organismes sociaux ou institutions sociales.

### 40 années d'expérience

La Socamett peut également effectuer toutes opérations de conseils au profit de ses sociétaires. Depuis 40 ans d'existence, la société de financement a accompagné toutes les mutations de la profession ; aujourd'hui leader sur le marché des PME, la Socamett est le garant financier de 80% des agences d'emploi à La Réunion.

La Socamett cautionne aujourd'hui plus de 870 adhérents pour un volume de plus de 250 millions d'euros de cautions délivrées.

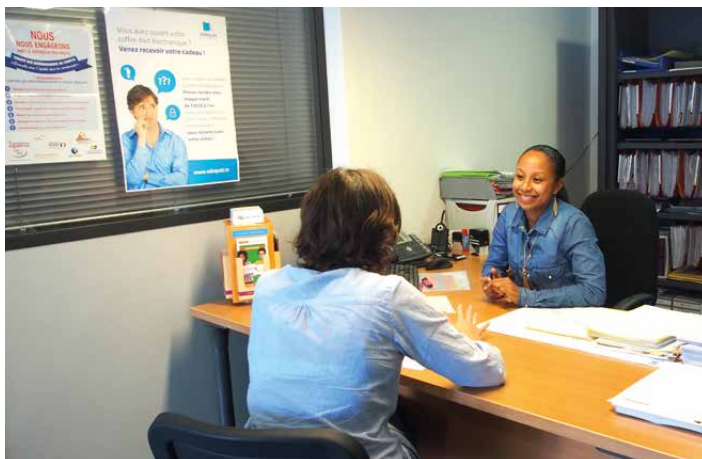
### Un label de qualité

L'attribution de la garantie Socamett est soumise à des analyses rigoureuses de la structure financière et des ratios de gestion de l'Entreprise de Travail Temporaire et les adhérents Socamett sont l'objet d'un suivi constant. Ainsi, au-delà de son rôle de garant financier, la Socamett est véritablement une caution de la solidité financière et de la qualité de gestion des entreprises adhérentes et constitue un label de qualité.

## La Charte des Intermédiaires de l'Emploi

### Ensemble pour l'égalité dans les recrutements !

C'est l'engagement qu'ont pris les équipes d'Adéquat avec le Défenseur des Droits pour lutter contre les discriminations en affichant cette charte dans chacune des agences Adéquat.



## NOUS NOUS ENGAGEONS AVEC LE DÉFENSEUR DES DROITS

CHARTRE DES INTERMÉDIAIRES DE L'EMPLOI  
*« Ensemble pour l'égalité dans les recrutements »*

### 7 ENGAGEMENTS CONTRE LES DISCRIMINATIONS ET POUR L'ÉGALITÉ

- 1 Refuser toute demande discriminatoire
- 2 Veiller au respect de l'égalité de traitement
- 3 Garantir l'objectivité et la transparence des recrutements
- 4 Promouvoir l'égalité des chances entre les candidats
- 5 Mener des actions de sensibilisation
- 6 Informer le Défenseur des droits des mesures prises
- 7 Communiquer sur cet engagement

## Rencontre : Stéphane Jaffry, Directeur Opérationnel Adéquat

### Une vocation ancienne, celle des relations humaines

Lorsqu'on rencontre Stéphane Jaffry, le Directeur Opérationnel d'Adéquat, ce qui frappe tout d'abord, c'est son empathie, sa qualité d'écoute et son humour.

Passionné par son métier de l'intérim, il a toujours été très sensible à la qualité des relations humaines et de la relation client en particulier. C'est probablement cela qui a poussé le jeune Rochelais à suivre des études en hôtellerie-restauration.

### Des vedettes aux goûts parfois inattendus

Son BTS en poche, il va, comme chef de rang, rejoindre des établissements de catégorie supérieure dans des hauts lieux touristiques durant 8 années à l'Île de Ré, Courchevel, La Rochelle, Saint-Tropez et même à La Réunion. Il servira parfois quelques grands noms comme les chanteurs Hubert-Félix Thiéfaine, Véronique Sanson, Jacques Higelin ou encore le célèbre chef d'orchestre de Lille Jean-Claude Casadesus, le rugbyman Fabien Pelous et même le groupe Boney M !

### Un nouvel itinéraire

Lorsqu'il devient papa, il doit donner une autre direction à sa carrière afin d'avoir un emploi du temps plus en adéquation avec ses nouvelles responsabilités familiales. Il travaille alors sur un projet qui lui tient à cœur : développer l'intérim dans le secteur hôtelier à La Rochelle et l'île de Ré. Il présente son ambitieux projet à plusieurs groupes de travail temporaire et est recruté par l'un d'entre eux.

Stéphane développe alors avec succès ce nouveau créneau ainsi que le secteur du BTP dans la région puis est nommé à la tête d'une agence du groupe à Bordeaux.

En 2009, François Proust, Directeur Associé aux côtés d'Éric Matz du Groupe Intégral regroupant Adéquat et Service Intérim, le contacte pour les assister dans le développement du groupe. Depuis, Stéphane Jaffry assure la direction opérationnelle du groupe et a en charge l'animation et le développement des agences.



### Sportif passionné

A 44 ans, Stéphane Jaffry est resté un grand sportif, fervent adepte des courses de montagne. Il a ainsi couru plusieurs fois le Trail de Bourbon et s'est même laissé tenter par le Grand Raid !

Egalement passionné de rugby, c'est en revanche devant son téléviseur qu'il supporte son équipe favorite, La Rochelle bien sûr !

### Ses valeurs : la loyauté, l'humilité, la fidélité, l'honnêteté et l'écoute

Son attachement profond pour les relations humaines, Stéphane le met en application au quotidien avec ses clients comme avec ses équipes ; et s'il parle de ses valeurs de loyauté, d'humilité, de fidélité et d'honnêteté, on peut assurément rajouter celle-ci : « nous travaillons avec des femmes et des hommes, sans eux nous ne serions pas là ! Nous essayons de créer de véritables relations de confiance, une véritable écoute afin de pouvoir apporter les meilleures solutions possibles. » Très attentif aussi à ses collaborateurs il souhaite que ses équipes puissent évoluer et surtout se sentir bien à leur poste quel que soit le niveau.

Véritablement passionné par son activité, il a aujourd'hui un objectif : « que nous soyons reconnus comme un acteur majeur des RH à La Réunion ! ». Gageons, que ce souhait est déjà en cours de réalisation !

Retrouvez ADEQUAT près de chez vous  
et sur [www.adequat.re](http://www.adequat.re)



Siège social  
0262 44 93 93

Agence de Saint-Denis  
0262 20 52 65

Agence du Port  
0262 57 91 91

Agence de Saint-Pierre  
0262 39 03 99